

## Termini e Condizioni

**Prima di utilizzare i nostri servizi, ti invitiamo a leggere i nostri Termini e Condizioni d'uso.**

### **1. Ambito di applicazione**

- 1.1. Le presenti pattuizioni (di seguito anche le "Condizioni") regolano l'utilizzo del servizio (di seguito anche il "Servizio") fornito attraverso la piattaforma O-nema (di seguito anche la "Piattaforma"), di proprietà di Supplean s.r.l., P.I. 02917700300, con sede legale in Via Cesare Pascoletti, n. 21/E, Povoletto (UD), iscritta al Registro delle Imprese di Udine al n. 297841, cap. soc. € 60.000,00 (di seguito anche la "Società"), da parte di ciascun utilizzatore della stesa (di seguito anche l'"Utente" o gli "Utenti").
- 1.2. Prima di procedere alla registrazione sulla Piattaforma o, comunque, di utilizzare il Servizio gli Utenti sono tenuti a leggere con attenzione le Condizioni e ad accettarne integralmente il contenuto, unitamente ad ogni nota, avviso o informativa, presente sul sito o su pagine collegate, che integrano le Condizioni.

### **2. Utenti ammessi e categorie**

- 2.1. Possono utilizzare la Piattaforma, previa registrazione, gli Utenti che agiscono nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.
- 2.2. Gli Utenti possono appartenere a due distinte categorie, scelte in fase di iscrizione alla piattaforma:
  - a. **Compratori**, ovvero soggetti interessati ad utilizzare la Piattaforma per ricercare fornitori di beni o servizi (di seguito anche "Buyer" o "Buyers");
  - b. **Venditori**, ovvero soggetti interessati ad utilizzare la Piattaforma per offrire ai Buyers beni o servizi (di seguito anche "Seller" o "Sellers").

### **3. Oggetto del Servizio**

- 3.1. La Piattaforma permette ai Sellers di mostrare ai Buyers, mediante la creazione di un apposito profilo:
  - a. i beni e i servizi venduti, con le relative descrizioni;
  - b. informazioni aziendali (testi, immagini o file), relative, a titolo non esaustivo, ai dati societari, alle certificazioni possedute, alle esperienze maturate.
- 3.2. Ai Buyers la Piattaforma permette di ricercare i Sellers in ragione dei parametri di ricerca scelti dal Buyer stesso e dei dati dichiarati dai Sellers sui rispettivi profili.
- 3.3. La Piattaforma fornisce, inoltre, una serie di funzioni aggiuntive al servizio, regolate, oltre che dalle Condizioni, da specifiche pattuizioni ulteriori.

### **4. Il ruolo della Società**

- 4.1. La Piattaforma è un luogo di incontro virtuale e permette ai Sellers di mostrare ai Buyers i propri beni o servizi nonché le proprie credenziali e ai Buyers di ricercare i beni o servizi dei Sellers; la Società non diviene mai parte del rapporto tra gli Utenti né in fase precontrattuale né nella eventuale esecuzione del contratto.
- 4.2. La Società non assume la qualifica di agente dei Sellers né di procacciatore o altra figura, limitandosi a svolgere l'attività descritta al punto 4.1. Parimenti, la Società non riveste la qualifica di intermediario dei Buyers e non è autorizzata a rappresentarli.
- 4.3. Conseguentemente, la Società non assume alcuna responsabilità in relazione alle trattative, alla conclusione o all'esecuzione degli eventuali contratti che vengano perfezionati tra gli Utenti. In tale ultimo caso (accordo concluso per effetto dell'incontro tra Seller e Buyer sulla piattaforma), l'eventuale inadempimento di una delle parti, la risoluzione o rescissione del contratto domandata da una delle parti non espone la Società, in alcun caso, a responsabilità.
- 4.4. La Società non effettua verifiche, dirette o indirette, sui dati inseriti dagli Utenti e mostrati nei rispettivi profili, che, pertanto, vengono presentati così come digitati o caricati dagli Utenti. La Società, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di operare comunque accertamenti e/o verifiche di qualsiasi tipo, senza forma alcuna di informativa e/o avviso all'Utente, sulle informazioni inserite. Dei risultati dell'attività svolta non viene data comunicazione all'Utente a meno che la Società non ritenga di segnalare eventuali abusi, malfunzionamenti o aggiornamenti resi necessari anche in ragione di eventuali mutamenti del quadro legislativo.

### **5. Account e accesso alla piattaforma**

- 5.1. Per accedere ai servizi forniti dalla Piattaforma è necessario che gli Utenti completino la procedura di registrazione. Al termine di questa viene creato un apposito account con l'assegnazione di credenziali di accesso scelte dall'Utente.
- 5.2. Accettando le Condizioni, l'Utente dichiara di avere tutti i poteri necessari - anche in base al tipo societario o alla forma organizzativa adottati - per registrarsi alla Piattaforma, per inserire i dati, per caricare i contenuti, per utilizzare i marchi, i segni distintivi e i loghi inseriti.
- 5.3. Gli Utenti sono tenuti a mantenere riservati i dati di accesso all'account, nonché dei sub-account eventualmente creati, e ad adottare le necessarie misure di sicurezza atte a garantire la sicurezza

## Termini e Condizioni

dell'account quali, a titolo esemplificativo, il cambio periodico della password, il divieto di cessione a terzi della password, la custodia della stessa in luogo sicuro.

- 5.4. Gli Utenti, iscrivendosi alla piattaforma accettano, nei limiti consentiti dalla legge per tempo applicabile, che potranno essere ritenuti responsabili di ogni attività effettuata con il loro account o con i sub-account da loro eventualmente creati.
- 5.5. Gli Utenti si impegnano ad utilizzare la Piattaforma esclusivamente per gli scopi e le finalità per le quali la stessa è stata creata. In ogni caso, gli Utenti si obbligano a non commettere attività fraudolente o comunque contrarie alle disposizioni di legge.

### **6. Dati inseriti e mostrati nella Piattaforma**

- 6.1. Gli Utenti, in fase di registrazione e nel successivo utilizzo, sono tenuti a fornire dati completi, esaustivi, veritieri, corretti e assicurano che gli stessi non siano riservati, non sia vietata la diffusione o la pubblicazione (per legge o per policy interne all'organizzazione dell'Utente), non siano coperti da diritti di terzi.
- 6.2. Gli Utenti si impegnano ad aggiornare, senza indugio, i dati inseriti nella Piattaforma in caso di modifica degli stessi.
- 6.3. Gli Utenti assumono ogni responsabilità, nei confronti della Società e nei confronti di terzi, in relazione a quanto dichiarato o inserito nel contesto della Piattaforma.
- 6.4. Gli Utenti, utilizzando il Servizio, accettano che lo stesso venga erogato sulla scorta dei dati dichiarati dagli altri Utenti.
- 6.5. La Società non garantisce in alcun modo la correttezza e/o la veridicità dei dati inseriti nella Piattaforma e non agisce in qualità di ente terzo attestatore o certificatore, fermi i poteri di verifica di cui all'art. 4.4.

### **7. Dati relativi all'affidabilità creditizia e informazioni finanziarie**

- 7.1. A parziale deroga del punto 6.4, i dati relativi all'affidabilità creditizia vengono autonomamente mostrati dalla Piattaforma in base ai dati forniti da una organizzazione terza rispetto alla Società.
- 7.2. I dati relativi all'affidabilità creditizia sono calcolati dalla predetta società sulla scorta di elaborazioni di informazioni societarie, anche con modelli di calcolo statistico, sulle quali la Società non ha alcun controllo.
- 7.3. Gli Utenti, iscrivendosi alla Piattaforma, accettano che potranno essere mostrati dati relativi all'affidabilità creditizia secondo i calcoli, i risultati, i rating derivanti dall'organizzazione terza che fornisce il servizio.
- 7.4. La Società si riserva il diritto di modificare e/o aggiungere, in qualsiasi momento, un fornitore del servizio di calcolo dei dati sull'affidabilità creditizia e di mostrare i relativi contenuti sulla Piattaforma.

### **8. Modulo upload contratti**

- 8.1. La Piattaforma offre la funzione aggiuntiva "upload contratti" che permette all'Utente di caricare, in autonomia, le informazioni relative ai contratti sottoscritti (ivi compreso l'integrale contenuto di questi).
- 8.2. Il servizio fornito mira a mettere a disposizione dell'Utente uno spazio per facilitare la gestione dei contratti. Tale servizio non può, in ogni caso, qualificarsi come conservazione sostitutiva a norma di legge, anche ai sensi dell'art. 44 del D.Lgs. n. 82/2005, e non surroga la regolare tenuta, negli archivi interni, degli originali dei contratti sottoscritti.

### **9. Modulo fac-simile contratti**

- 9.1. La Piattaforma offre la funzione aggiuntiva "fac simile contratti" che mette a disposizione modelli di contratto da utilizzare nell'ambito delle attività del Buyer e/o del Seller.
- 9.2. I modelli costituiscono linee guida che necessitano di adeguamento alle specifiche pattuizioni tra le parti; non costituiscono l'oggetto di una prestazione di consulenza legale e non si sostituiscono alla consulenza di un professionista esperto.

### **10. Marchi degli Utenti**

- 10.1. L'Utente che carica loghi o segni distintivi sulla Piattaforma concede l'autorizzazione all'utilizzo degli stessi nell'ambito della Piattaforma, in pagine ad essa collegate, in contenuti connessi alla Piattaforma, ivi incluso materiale promozionale o pubblicitario.
- 10.2. Resta salva la facoltà della Piattaforma di impiegare marchi riconducibili all'Utente, resi noti anche in contesti diversi dalla Piattaforma, per svolgere attività promozionale diretta ad informare i terzi della presenza di quel determinato Utente sulla Piattaforma medesima, senza che questo possa determinare forma di riconoscimento alcuno di somme di denaro o altre utilità a favore dell'Utente il cui marchio (o i cui marchi) vengono utilizzati. In ogni caso, all'Utente è riconosciuta la facoltà di richiedere alla Società, a mezzo e-mail o pec, di non proseguire nell'ostensione del marchio sulla

## Termini e Condizioni

Piattaforma; la Società, dal canto suo, si impegna a dare seguito a tale richiesta nel più rapido tempo possibile tenuto conto delle caratteristiche tecnologiche della Piattaforma.

### 11. Segnalazioni

11.1. La Società intende rispettare i diritti di proprietà intellettuale vantati da terzi sicché chiunque ritenga leso un proprio diritto, può segnalare la potenziale violazione all'indirizzo: [info@supplean.it](mailto:info@supplean.it).

### 12. Marchi della Piattaforma

12.1. I loghi O-Nema, il nome, il dominio, i segni distintivi, le intestazioni, le icone, i pulsanti sono marchi o segni distintivi della Piattaforma.

12.2. Questi ultimi possono essere utilizzati da soggetti terzi solo dietro espressa autorizzazione da parte della Società.

12.3. Gli altri marchi non di proprietà della Società, che compaiono sulla piattaforma, sono dei rispettivi titolari.

### 13. Diritti sui contenuti e sulle banche dati

13.1. I testi, i loghi, le grafiche, i pulsanti, le immagini, i video, le banche dati, le raccolte di dati e tutti gli altri contenuti presenti sulla Piattaforma sono di proprietà della Società e il loro uso non è consentito senza autorizzazione, espressa e per iscritto, della stessa.

13.2. Senza autorizzazione, espressa e per iscritto, della Società è vietato estrarre parti della Piattaforma, ivi incluso l'utilizzo di tecniche di data mining per l'acquisizione di dati contenuti nella Piattaforma, ovvero pubblicare o diffondere una banca dati che riproduca, in tutto o in parte, quella contenuta nella Piattaforma.

### 14. Pagamenti

14.1. Per accedere ad alcuni servizi della Piattaforma è necessario sottoscrivere un piano, scelto tra quelli elencati nell'apposita pagina.

14.2. I servizi inclusi nel piano sottoscritto vengono riepilogati nel modulo d'ordine indicato durante la procedura di acquisto.

14.3. Ogni piano prevede un vincolo contrattuale diverso a seconda del metodo di pagamento scelto:

a. In caso di pagamento con bonifico bancario il vincolo è di un anno e il pagamento è anticipato per l'intero anno (365 giorni);

b. In caso di pagamento con carta di credito il vincolo è di un mese (30 giorni) e il pagamento è anticipato per l'intero mese (30 giorni)

14.4. In ogni caso, il piano si rinnova automaticamente alla data di scadenza per un ulteriore periodo di pari durata rispetto a quello sottoscritto, salvo non pervenga disdetta da parte dell'Utente entro il giorno precedente la scadenza.

14.5. In ogni caso, l'account verrà attivato solo dal giorno dell'effettiva ricezione della somma sul conto corrente della Società.

14.6. Il mancato pagamento, entro i termini stabiliti, anche di uno solo dei canoni previsti determina la sospensione dell'account fino al momento in cui non venga effettuato il pagamento. Resta salva la facoltà della Società di procedere, ove lo ritenga, alla cancellazione dell'account.

### 15. Obblighi degli utenti

15.1. L'Utente si obbliga al rispetto delle presenti Condizioni e, comunque, ad utilizzare la Piattaforma in maniera lecita, corretta e trasparente, evitando, a titolo esemplificativo, comportamenti *contra legem*, discriminatori, fraudolenti, ingannevoli, dannosi, pregiudizievoli.

15.2. L'Utente non deve sovraccaricare o impedire il funzionamento della Piattaforma, nonché caricare virus, malware, contenuti pornografici, pedopornografici, sconvenienti, illeciti, violenti, estranei all'oggetto della Piattaforma o, comunque, contenuti offensivi o lesivi nei confronti della Piattaforma o di terzi.

15.3. Gli Utenti si impegnano reciprocamente a porre in essere comportamenti conformi alla legge, non scorretti, non ingannevoli, non dannosi.

### 16. Recensioni

16.1. Qualora la piattaforma consenta all'Utente di inserire recensioni o commenti, quest'ultimo si obbliga ad inserire testi: riconducibili all'oggetto del Servizio reso dalla Piattaforma; dal contenuto lecito, conforme a tutte le norme applicabili, non intimidatorio, non oltraggioso, non ingiurioso, non offensivo, non diffamatorio; non lesivo del diritto alla riservatezza, del diritto all'immagine o del diritto alla dignità.

16.2. Le recensioni o i commenti, inoltre, non devono contenere: dati personali, spam (c.d. catene), riferimenti politici, sessuali, religiosi, sindacali o pubblicitari.

16.3. La Società potrà, ad insindacabile giudizio, procedere alla rimozione di recensioni o commenti contrari alle Condizioni o comunque ritenuti non adeguati al contesto della Piattaforma.

## Termini e Condizioni

16.4. L'utente concede alla Società, a titolo gratuito, la possibilità di pubblicare, diffondere, rendere disponibile a terzi, condividere, tradurre, utilizzare (anche a fini pubblicitari) le recensioni e i commenti pubblicati.

### 17. Sospensione e cancellazione dell'account

17.1. La Società potrà, a sua discrezione, sospendere l'account qualora vengano violate le Condizioni o altre norme di legge o regolamento per tempo applicabili e assegnare un termine per riparare alla violazione ovvero procedere direttamente alla cancellazione dell'account.

17.2. Fermo quanto previsto all'art. 6.3, la Società si riserva inoltre il diritto di modificare o rimuovere i dati caricati dagli utenti in caso di violazione delle Condizioni, di altre norme di legge o regolamento per tempo applicabili, in presenza di diritti vantati da terzi ovvero qualora gli stessi risultino estranei agli scopi della Piattaforma, inappropriati o lesivi dell'immagine della Piattaforma o di terzi.

17.3. La Società potrà, a suo insindacabile giudizio, procedere alla cancellazione di un account allorché:

- a. l'Utente o suo personale sia raggiunto da comunicazione o interdittiva antimafia;
- b. l'Utente o suo personale sia condannato per uno dei reati inclusi nel D.Lgs. 231/01 ovvero, in relazioni ai medesimi reati, siano applicate misure cautelari di qualsiasi tipo, ivi incluso il sequestro del compendio aziendale;
- c. l'Utente sia sottoposto a commissariamento giudiziale ex art. 45 D.Lgs. 231/01 o amministrazione giudiziaria;
- d. l'Utente sia dichiarato fallito;
- e. l'Utente sia assoggettato ad una procedura concorsuale.

### 18. Modifiche del servizio

18.1. La Società potrà modificare in tutto o in parte il Servizio offerto in qualsiasi momento per migliorare le funzionalità offerte, per adempiere a disposizioni di legge o regolamentari, per adempiere ad ordini o comunicazioni di autorità giudiziarie o amministrative, per motivi tecnici, operativi, organizzativi.

18.2. La Società si riserva il diritto di modificare, interrompere o eliminare funzionalità del Servizio in qualsiasi momento se, a titolo non esaustivo: 1) non sia più possibile fornire funzioni regolate da contratti con terzi soggetti; 2) il progresso tecnologico renda obsoleta una funzione; 3) altri utenti della piattaforma chiedano una modifica della funzionalità.

### 19. Interruzione temporanea e definitiva del servizio

19.1. La Società potrà in qualsiasi momento sospendere il servizio al fine di procedere, in via meramente esemplificativa, ad aggiornamenti, risoluzione di problematiche tecniche, ripristini e miglioramenti.

19.2. La Società potrà disattivare in via definitiva il servizio informando gli Utenti per iscritto con un preavviso di giorni 15 (quindici) e, trascorso tale termine, procedere alla cancellazione dei rispettivi account nonché di tutti i dati inseriti.

### 20. Conseguenze derivanti dalla cancellazione dell'account

20.1. Qualora venga disposta la cancellazione dell'account, all'utente verrà assegnato, con comunicazione inviata all'indirizzo e-mail fornito alla Piattaforma oppure all'indirizzo PEC dell'Utente, un termine di giorni 15 (quindici) per procedere all'eventuale salvataggio di alcuni dati inseriti nella Piattaforma, ivi inclusi quelli relativi ai servizi aggiuntivi.

20.2. Decorso tale termine la Società potrà procedere alla cancellazione definitiva dell'account nonché di tutti i dati inseriti, senza possibilità di recupero e senza che ciò esponga la Società a forma alcuna di risarcimento dei danni eventualmente cagionati.

20.3. La Società si riserva il diritto di mantenere i dati degli account cancellati o i dati rimossi dagli account per un periodo di tempo più lungo al fine di garantire i legittimi interessi della stessa.

### 21. Limitazioni di responsabilità

21.1. La Società non è responsabile dei dati inseriti dagli Utenti nella Piattaforma o del materiale inserito o prodotto da terzi soggetti e caricato o richiamato all'interno della Piattaforma.

21.2. La Società non è responsabile di eventuali perdite di opportunità commerciali o di danni derivanti da circostanze che non sono sotto il dominio della Società, quali, a titolo esemplificativo, controversie sindacali, cause di forza maggiore, guerre o attività terroristiche, danni intenzionali, incidenti, attacchi informatici, furti d'identità.

21.3. L'Utente, inoltre, accetta che la Società non potrà essere ritenuta responsabile in caso di danni, spese, costi, obblighi, perdite, dirette o indirette, derivanti dalle situazioni descritte negli articoli precedenti.

21.4. In ogni caso, esclusi i casi di dolo o colpa grave, eventuali richieste di risarcimento sono limitate ad una massimale pari al compenso già corrisposto dall'Utente per l'utilizzo della Piattaforma nell'anno solare in corso (dal computo sono esclusi i servizi aggiuntivi che l'Utente abbia eventualmente acquistato dalla Società).

## Termini e Condizioni

### **22. Legge applicabile e rinvio**

22.1. Le Condizioni devono essere interpretate in base al diritto italiano.

22.2. Per quanto non previsto nelle Condizioni, si applica il diritto italiano.

### **23. Foro competente**

23.1. In caso di controversie è competente, in via esclusiva, il foro di Udine.

### **24. Nullità**

24.1. L'eventuale nullità parziale o totale di una o più clausole del presente contratto non inficia la validità delle restanti pattuizioni.

### **25. Modifica delle Condizioni**

25.1. La Società potrà modificare in tutto o in parte le Condizioni in qualsiasi momento, informando l'Utente con un messaggio nell'interfaccia utente, mezzo e-mail o con altro mezzo idoneo in relazione al progresso tecnologico.

25.2. L'utilizzo della piattaforma in un momento successivo all'entrata in vigore della modifica delle Condizioni determina la loro accettazione.

### **Approvazione esplicita clausole**

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c. sono approvate espressamente le seguenti clausole: 4. Il ruolo della Società; 5. Account e accesso alla piattaforma; 6. Dati inseriti e mostrati nella Piattaforma; 7. Dati relativi all'affidabilità creditizia e informazioni finanziarie; 10. Marchi degli Utenti; 14. Pagamenti; 15. Obblighi degli utenti; 16. Recensioni; 17. Sospensione e cancellazione dell'account; 18. Modifiche del servizio; 19. Interruzione temporanea e definitiva del servizio; 20. Conseguenze derivanti dalla cancellazione dell'account; 21. Limitazioni di responsabilità; 23. Foro competente; 25. Modifica delle condizioni.

**Ultimo aggiornamento:** 10 dicembre 2018